システムおよびサポート情報

コンピュータのセットアップ
基本仕様
困ったときは
販売利用規約
保証および返品について
ソフトウェアライセンス契約
安全情報
環境情報
認可機関情報

規制モデル：P02S 規制タイプ：P02S001

DELL™

メモ、注意、警告



メモ : コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意 : ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を記載しています。



警告 : 物質的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

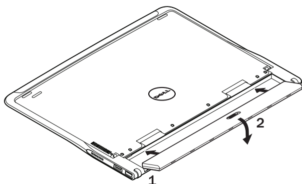
2009 年 10 月　　P/N H476R　　Rev. A01

目次

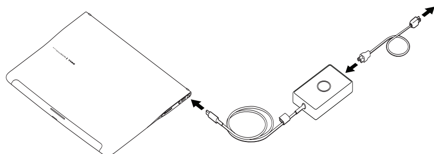
コンピュータのセットアップ

コンピュータの使用を開始するには、次の手順を完了してください。

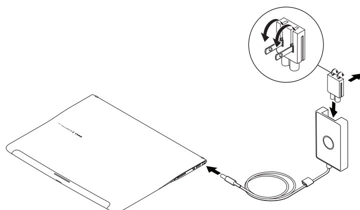
1 コンピュータ底面にあるバッテリベイにバッテリを挿入し、所定の箇所にカチッと軽くはめ込みます。



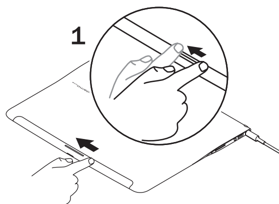
2 AC アダプタをコンピュータに接続します。AC アダプタのもう一方の端をコンセントに接続します。

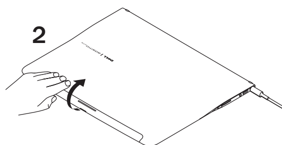


アメリカ、メキシコ、およびカナダでは、図に示されるように角形アダプタを直接コンセントに接続することができます。

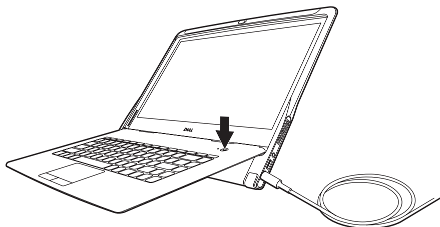


3　ラッチリリースをスワイプし、ディスプレイを持ち上げて開きます。





4 電源ボタンを押します。



基本仕様

本項では、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバのアップデートまたはアップグレードに必要な場合のある情報を提供します。詳細仕様に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『サービスマニュアル』を参照してください。

システムモデル

Dell™ Adamo XPS™

プロセッサ

タイプ	Intel® Core™ 2 Duo SU9400
L2 キャッシュ	3 MB 共有
外付けバスの周波数	800 MHz

メモリ

タイプ	デュアルチャネル 800 MHz DDR3 SDRAM
構成	4 GB

コンピュータ情報

チップセット	モバイル Intel 4 シリーズ Express
PCI バス	32 ビット
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	128 ビットデュアルチャネル

通信

ネットワークアダプタ	外付けの USB 10/100
802.11n ワイヤレス LAN	Intel Centrino® ワイヤレス LAN
Bluetooth	Bluetooth 2.1 + Enhanced Data Rate（EDR）

ビデオ

タイプ	Intel グラフィックスメディアアクセラレータ
データバス	内蔵 PCI-E
コントローラ	GMA X4500HD
メモリ	256 MB 共有フレームバッファ
カメラ	2.0 メガピクセル

オーディオ

タイプ	Intel ハイ・デフィニッション・オーディオ 2.0
コントローラ	Realtek ALC269
スピーカ	モノラルスピーカ × 1
マイク	デジタルマイク × 1
ヘッドフォン	ステレオ 3.5 mm ヘッドフォンコネクタ × 1

保管時

内蔵	128 GB ソリッドステートドライブ
外付け	250 GB/500 GB USB SATA ハードディスクドライブ（オプション）

ポートとコネクタ

USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ × 2
DisplayPort	20 ピンコネクタ × 1



メモ : DVI アダプタへの DisplayPort はコンピュータに同梱されています。

ディスプレイ

タイプ	アクティブマトリクス TFT LCD
寸法（可視領域）	
縦幅	296.4 mm
横幅	166.6 mm
対角線	340.4 mm
電源消費（最大）	4.3 W
解像度	1366 x 768

バッテリ

タイプ	Li-Ion バッテリパック - 20 Whr 標準パック Li-Ion バッテリパック - 40 Whr 拡張パック
寸法	296 x 39.5 x 8.9 mm（標準パック） 296 x 39.5 x 16.7 mm（拡張パック）
<u>重量</u>	
20 Whr	164 g ～ 175 g
40 Whr	290 g ～ 298 g
電圧	11.1 V（公称）



メモ : お使いのコンピュータには、消耗されたメインバッテリをコンピュータのスリープモード中に新しいバッテリに交換できる、内蔵ブリッジバッテリが搭載されています。バッテリを交換するためにコンピュータをオフにする必要はありません。

AC アダプタ

<u>アメリカ / メキシコ / カナダ</u>	
タイプ	DA45NM102-00
入力電圧（公称）	100 V ～ 240 V（公称）
入力電流（最大）	1.5 A（継続）
入力周波数	50 Hz – 60 Hz（単相公称）
出力電力（最大）	14 VDC
出力電流（最大）	3.21 A

その他各国	
タイプ	DA45NM103-00
入力電圧（公称）	100 V ～ 240 V（公称）
入力電流（最大）	1.5 A（継続）
入力周波数	50 Hz – 60 Hz（単相公称）
出力電力（最大）	14 VDC
出力電流（最大）	3.21 A
寸法	
アメリカ / メキシコ / カナダ	
奥行き	117.6 mm
横幅	68.6 mm
縦幅	16.8 mm
その他各国	
奥行き	114.4 mm
横幅	68.6 mm
縦幅	16.8 mm ～ 23.3mm
重量（最大）	
アメリカ / メキシコ / カナダ	195 g（AV アダプタケーブルは含まない）
その他各国	201 g（AV アダプタケーブルは含まない）

物理的特徴

寸法	
奥行き	273.9 mm
横幅	339.9 mm
縦幅	9.99 mm
重量（概算）	1.44 Kg

環境

温度範囲	稼動時：0 ～ 35 ℃ 保管時：–40 ～ 65 ℃
最大相対温度	稼動時：10% ～ 90%（結露しないこと） 収納時：5 ～ 95 %（結露しないこと）
最大振動	稼動時：0.66 GRMS 収納時：1.3 GRMS
最大衝撃	稼動時：110 G 収納時：163 G

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。



メモ：デルへお問い合わせになるときは、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

デルのサポートサービスは、デルハードウェアに関するご質問にお答えします。サポート担当者はこの情報をもとに、正確な解答を迅速に提供します。

デルサポートサービスへのお問い合わせは、17 ページの「お問い合わせになる前に」を参照して、お住まいの地域の連絡先を確認するか、または **support.jp.dell.com** をご覧ください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** （アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、次のウェブサイトおよび E- メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **supportapj.dell.com**（アジア太平洋のみ）

デルサポートの E- メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号、および販売担当者の電話番号については、18 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

お問い合わせになる前に



メモ : お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます。

エクスプレスサービスコード、およびサービスタグは、お使いのコンピュータの背面または底面に刻印されています。

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- エクスプレスサービスコード：
- サービスタグ：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- ネットワークに接続されていますか？ はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ



メモ：インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、または Dell 製品カタログにある、お問い合わせ情報をご利用ください。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。国および製品によって、対応範囲に違いがあり、サービスによってはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1 **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
2 お住まいの国または地域を選択します。
3 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
4 ご都合に合ったデルへのお問い合わせ方法をお選びください。

アメリカ合衆国販売契約条件

本契約書を注意してお読みください。これには、お客様に該当する可能性のある制約および例外と共に、お客様の権利と義務についての大変重要な情報が記されています。本契約書は、お客様とデルとの紛争すべてにおける個別の仲裁を義務付けます。

この契約条件（以下「本契約」）は、アメリカ国内においてデル（系列会社または子会社を含む）により直接販売された、および小売店からお客様が購入された、製品および / またはサービス、およびサポート（以下「製品」）に対して適用されます。製品の受け取り、または製品の購入および使用すると、お客様は本契約の条件を承諾し、これに拘束されることになります。**本契約に拘束されたくない場合、その旨をデルに通知し、次のうちひとつの手続きを行ってください。**

デルから製品を直接購入（以下「デル直販」）した場合、デルに通知し、デルの返品ポリシーに従って製品を返却してください。返却ポリシーは、http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm でご覧いただけます。

小売店から製品を購入（以下「小売販売」）した場合、製品を使用したり、使用を続行せず、購入先に製品を返品してください（小売店の返品ポリシーの対象となります）。

1 **その他の文書。**本契約は、お客様とデルの双方によって署名された書面による契約書に同意しない限り、変更、補足、または修正することはできません。
2 保証。Dell ブランドのハードウェア製品に適用される限定保証は、**http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** 、またはデルが Dell ブランドの製品とともに提供するマニュアルに記載されています。デルは、サービス、ソフトウェア、またはデル以外のブランドの製品のサービス、メンテナンス、サポートに関し、一切保証するものではありません。そのような製品、ソフトウェア、サービス、メンテナンスまたはサポートはデルから「現状のまま」として提供されており、サードパーティによるいかなる保証、サービス、メンテナンス、およびサポートは最初の製造元または供給元から提供されるものであり、デルによるものではありません。デルは、納品書、配送伝票、受領書、または購入時の小売店領収書の日付に発効するデルの妥当な Dell ブランド保証書またはサービス内容に記載された保証以外は明示的な保証はしません。**デル直販の場合、**Dell ブランド保証書およびサービス内容は全額が支払われた際に有効となり、デルが全額の支払いを受領するまでは、保証を適用したりサービスを提供する義務を負いません。お支払いが完了しない場合、デルはサードパーティブランドのソフトウェアライセンス、サービス、メン

テナンスおよびサポートをキャンセルすることがあります。**小売販売の場合**、保証期間は購入日から換算されますが、Dell ブランド保証書およびサービス内容は製品の所有者名がお客様の名前に移行された時点から有効となります。所有権をお客様の名前に移行する手順に関しては、お使いのコンピュータに同梱のマニュアル、または **www.dell.com/register** にアクセスしてご覧いただけます。製品の使用と同様、製品の所有権をお客様の名前に移行すると、お客様は本契約の条件に拘束される意向を示すことになります。サードパーティブランドの製品、サービス、メンテナンス、またはサポートをご購入の場合は、サードパーティによる追加の利用規約が適用される場合があります。

3 **ソフトウェア。** 提供されているソフトウェアはすべてライセンス契約の対象となり、お客様はご自身がこれらの条件に加え、このライセンス契約によって拘束されることに同意します。ソフトウェアの所有権は、引き続き適切なライセンサのものとなります。

4 **返品制度 ; 交換。デル直販の場合**、デルの返品ポリシーは **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** でご覧いただけるとともに、お客様はこの条件に同意します。　製品を返品する直前に弊社へご連絡いただき、返品の際に入れていただく返品承認番号（Return Material Authorization Number）を入手する必要があります。お客様は、お客様ご自身の梱包、またはそれと同等の梱包により製品を返送する必要があります。製品を返品または交換するための危険負担、出荷および出荷の取扱い手数料についてはお客様の責任です。別途手数料が適用されます。お客様がデルの提供する返品または交換に関する指示および制度に従わない場合、デルは紛失、損失、変更、あるいは破棄または再販のために処理を施した製品については責任を負いません。デルの裁量において、一部を返品した場合の受け取りは、一括販売価格または特売価格により請求額または個々のコンポーネントの価格より少なくなる場合があります。**小売販売の場合**、返品および交換は、製品を購入した小売店のポリシーに従うものとします。

5 **サービスおよびサポート。** 提供されるサービスの内容は、製品ごとに異なります。 本契約にあるこれらの利用規約に加え、デルおよび / またはご利用のサードパーティサービス提供者は、**http://www.dell.com/service_contracts** に記載された利用規約、またはお客様に別段送付された利用規約に基づいて、アメリカ合衆国内におけるそのようなサービスおよびサポートを提供する場合があります。デルおよび / またはサードパーティサービス提供者は、独自の判断において、一般的および任意のサービスおよびサポートプログラム、およびそれらに対する適用条件を、お客様への事前の通知なしに改訂することがあります。お客様ご購入の製品またはサービス / サポート契約に関するお支払が完了するまで、デルはサービス

またはサポートを提供する義務を負いません。デルは、サードパーティブランドに対するサービスやサポート、または、デルではなくサードパーティを通じてご購入された製品やサービスに対するサービスまたはサポートを行う義務を負いません。**サービスまたはサポート（電話によるサポートを含む）を受ける前に既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを行うのはお客様の責任となります。デルおよび / またはサードパーティサービス提供者は、デルまたはサードパーティサービス提供者によるサービス、サポート、行為、手抜かり（不注意を含む）に起因するデータやプログラムの損失または回復、またはシステムの利用不可化に対する責任は一切負いません**。デルおよび / またはお使いのサードパーティサービス提供者は、海賊版または著作権で保護されている素材のコピー、または違法のデータを扱うことを法律によって禁じられています。デルおよび / またはお使いのサードパーティサービス提供者がサービスまたはサポートを提供する前に、お客様は、お使いのシステムに違法のファイルまたはデータが含まれていないことを明言します。お客様はまた、お使いのシステム上のファイルすべてに対し、著作権またはコピーを作成するライセンスを所有すること、およびデルおよび / またはサードパーティサービス提供者がそれらのファイルをコピーした場合に著作権侵害の責任を負う結果とならないことも明言します。製品の修理または補修時に使用する部品は、新品か、新品同様か、あるいは修理されたものである場合があります。

6 **責任の制限。**デルでは、使用不可能の製品、利益損失、取引き上の損失あるいは破壊したデータまたはソフトウェアに対するいかなる責任、あるいはサービスおよびサポートの提供に対するいかなる責任を含むがこれに限定されない、本契約に記載されている救済方法を超える責任を負いません。本契約での明示的な記載を除いて、たとえその可能性について忠告を受けていたとしても、重大で間接的な、または懲罰的損害に対するいかなる責任、あるいは、いかなるサードパーティによるいかなる請求に対する責任もデルは負いません。お客様は、製品の購入に関するあらゆる責任について、適用可能な製品に対して支払われた金額を超えたいかなる損害賠償額に対する責任もデルは負わないことに同意します。本契約にこれとは反対のことが記載されているにもかかわらず、本契約に記載された救済方法が、たとえその目的を達成していないとしても、適用されます。

7 **再販または輸出用ではありません。**お客様は、さまざまな州およびアメリカのすべての適用法および法規に準ずることに同意します。お客様は、ご自身の内部使用のためにのみ製品を購入するのであって、再販または輸出のためではないことに同意し、これを表明します。デルでは、サードパーティによる製品の再販、およびアメリカ以外の取引きに適用する別個の条件があります。再販に関する条件は、**www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm** をご覧ください。

8 **準拠法。**当事者は、本契約下におけるいかなる販売、本製品の購入および使用と、本契約から起因する関係、本契約の解釈、不履行、終了または有効性、本家約から起因する関係、お客様の本製品の購入または使用、デルの広告、またはその他関連購入から発生するお客様とデル間のいかなる主張、紛争または論争（契約の記述または不法行為のあるなし、または過去、現在、未来を問わず、制定法、消費者保護、コモンローおよび衡平法上の主張を含む）は、抵触法規定に関わらず、テキサス州法に従うものとすることに同意します。

9 **拘束力のある仲裁。**本契約、その解釈、または本契約の違反、終了または有効性、本契約の結果として生じる関係（適用法が及ぶ限り、本契約に署名しないサードパーティとの関係を含む）、お客様の製品の購入および使用、デルの広告、またはいかなる関連購入から生じた、または、これと関連する、お客様とデル、その代理人、従業員、支配人、後継人、譲受人、関連会社（本パラグラフではまとめて「デル」と言います）間のいかなる請求、論争、討論（契約の記述、不法行為、または過去、現在、未来にかかわらず、および、制定法、消費者保護、コモンロー、国際不法行為および衡平な請求を含む）は、全米仲裁協会（NAF）の効力をもつ手順の規約（インターネットで **http://www.arb-forum.com** にアクセスするか、または電話番号 1-800-474-2371 に連絡すれば入手できます）の下で、全米仲裁協会が管理する拘束力のある仲裁により、排他的および最終的に解決されるものとします。NAF 仲裁手続規定と本契約に矛盾または不一致がある場合、本契約が効力を持つものとします。仲裁は、お客様とデルとの間の論争または討論にのみ限定されます。お客様もデルも、他のお客様による、または他のお客様に対する請求に参加したり、あるいはこれを合併したり、または、代表者あるいは集団訴訟として、または代理人の一般的な能力においていかなる請求も仲裁する権利はをもたないものとします。本紛争条件の個人的（非集団）性質は、当事者の仲裁契約の本質となるもので、法的強制力がないとみなされた場合は、仲裁契約全体が施行されないものとします。この取引きは州間取引きに関連し、この規定は連邦仲裁法 9 U.S.C. § 1-16（FAA）により支配されます。仲裁者のいかなる裁定も最終的かつ各当事者を拘束するものであり、いかなる管轄裁判所の判決として申請することができます。デルは、個々の顧客仲裁

費用の支払いに対する責任を負います。お客様が、勝訴者弁護人の料金を支払うという請求において勝訴する場合、または、手数料に関する書面による契約がある場合、仲裁者は、法によって規定される手数料の負担転換に関する基準の下に、勝訴者に妥当な手数料を提供する場合があります。そうでない場合、各当事者は、各自の費用および代理人費用（ある場合）を支払うものとします。P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405 に所在する NAF にて情報取得、および申し立てを行うことができます。

デル直販

10 **支払条件、注文、見積、利子。デル直販の場合**、お支払いの条件はデルが独自に判断するもので、デルによる別段の合意が無い限り、ご注文をデルが受諾する前に、デルへのお支払いが完了している必要があります。信用供与期間がデルによって受諾されている場合を除き、ご購入製品のお支払い方法は、クレジットカード、電信送金、または事前に決められたお支払い方法となります。請求金額は、請求書に記載されている請求書発行日から算定された期間内に、支払われる必要があります。デルは、注文された部品を別々に請求することができます。お客様の注文は、デルの裁量においてデルにより取り消しの対象となります。お客様とデルの双方が異なる割引きに同意しない限り、デルブランドシステム（1 つの割引き価格におけるハードウェアとサービスを含む）の標準価格設定ポリシーは、システム全体の計算された割引き定価率に等しくなるように、システムの保守部分に適用可能な割引き定価を割当てます。デルは、デルが提供するいかなる価格表示、印刷、その他の誤りには責任を負わず、これらの誤りから生じるいかなる注文も取り消す権利を保持します。手紙、E- メールで、または製品とともに納品書または受領書を受け取っていない場合、お客様の購入品に関する情報は、**https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx** において、あるいは、お客様のサービス担当者と連絡を取ることによって入手することができます。

11 **送料 ; 税金 ; 所有権 ; 損失の危険。デル直販の場合**、販売時に特に明確に示さない限り、配送料および手数料が追加されます。製品の所有権は、デル工場から発送された時点でデルからお客様へ譲渡されます。デルが選んだ運送業者が出荷中に引き起こした損失または損傷は、デルの責任です。お客様が選んだ運送業者が出荷中に引き起こした損失または損傷は、お客様の責任です。お客様の購入品に不足、誤り、または損傷を受けていると思われる場合は、納品書または受領書の日付から 21 日以内にその旨をデルへ通知しなければなりませ

ん。購入した製品および製品出荷先場所に適用できる、有効で正しい非課税証明書をデルへ提示しない場合は、注文に関する販売およびその他の税金はお客様の責任となります。出荷日は概算です。

12 **変更または製造中止になった製品。デル直販の場合**、デルのポリシーは常に更新および改訂されています。デルは、お客様へ通知することなくいつでも製品を改訂したり、製造を中止することがあり、お客様のオンライン上の「カート」に保存されている情報に影響を及ぼすことがあります。デルは、注文された製品の機能および性能をもつ製品を出荷しますが、出荷される製品と仕様書またはカタログに記載されている製品を変更することができます。

保証および返品について

デルブランドハードウェア製品の限定保証（米国のみ）

アメリカで購入した Dell ブランドのハードウェア製品には、購入した製品により、90 日、1 年間、2 年間、3 年間、または 4 年間の限定保証がついています。ご使用のハードウェア製品の保証期間を確認するには、梱包内容明細書、納品書または領収書をご覧ください。

本限定保証の対象範囲

本限定保証は、お客様 — エンドユーザー — が購入された Dell ブランドのハードウェア製品（Dell ブランドの周辺機器を含む）の製造上の不良を対象としています。

本限定保証の対象にならない範囲

以下については、本限定保証の対象になりません。

- ソフトウェア：弊社の工場内カスタマイズシステムによって Dell ブランドのハードウェアにインストールされたオペレーティングシステムおよびソフトウェア、サードパーティ製ソフトウェア、または再ロードされたソフトウェア

- Dell ブランド以外、およびソリューションプロバイダ直販の製品およびアクセサリ
- 以下の原因によって生じた問題：
  - 事故、乱用、誤用、電力の問題などの外的原因
  - デルの承認を受けていないサービス
  - 製品説明書に従わない使い方
  - 製品説明書遵守の不履行または予防保守の不履行
  - デルがサポートしないアクセサリ、部品、コンポーネントの使用が原因で生じた問題
- サービスタグまたはシリアルナンバーがない、または変更された製品
- デルが支払いを受け取っていない製品
- 通常の使用による滅耗

本保証により、ユーザーは特定の法的権利、および州（または管轄区域）によって異なるその他の権利を取得します。ハードウェアの誤動作および欠陥に対するデルの責任は、本保証説明書に記載された修理および交換に限定されます。製品に対するすべての明示的保証および黙示的保証（商品適格性および特定目的への適合に関する黙示的保証および条件を含みますが、それに限定されるものではありません）は、梱包内容明細書または納品書に記載された限定保証期間内に限られます。明示的保証および黙示的保証はいずれも、保証期間終了後には適用されません。一部の州では、黙示的保証の期間を限定することが認められていません。その場合、この制限は適用されません。

弊社は、本限定保証で規定された処置の範囲を超える責任、または、必然的、偶発的な損害に対する責任を負いません。使用に供されていない製品、失われたデータおよびソフトウェア、または損害に対するサードパーティからのお客様への請求に対する責任は一切負いません。弊社の責任は、請求の対象となる製品に対してユーザーが支払った額を超えることはありません。これが弊社の責任の上限額になります。

一部の州では、必然的または偶発的な損害を除外または制限することが認められていません。その場合、上記の制限または除外は適用されません。

本限定保証の期間

本限定保証の期間は、以下の Dell ブランドハードウェアを除き、梱包内容明細書、納品書または領収書に記載された期間です。

- ノートブックコンピュータのバッテリは、1 年の限定保証、またはバッテリが同梱されていたデルコンピュータの限定保証のいずれか短い方が保証の対象期間となります。
- システムとは別に購入された電源アダプタの限定保証期間は 1 年となり、システムと共に購入された電源アダプタにはシステムの限定保証が適用されます。
- お使いの PERC 5 バッテリは、新品の場合で最高 72 時間のコントローラキャッシュメモリバックアップが可能な場合がありますが、1 年の限定保証では、バッテリが保証期間中に最低 24 時間のバックアップを提供することを保証します。
- プロジェクタランプは、90 日間の限定保証です。
- メモリは、永久限定保証です。
- システムとは別に購入されたモニタの限定保証は、梱包内容明細書、または納品書に記載されている期間中有効です。システムと共に購入されたモニタには、システムの限定保証が適用されます。
- PDA、イヤホン、およびリモートインラインコントローラの限定保証期間は 1 年です。
- その他のアドオンハードウェアは、1 年間の限定保証（新部品の場合）および 90 日間の限定保証（中古部品の場合）、または（新部品、中古部品いずれの場合も）それらの部品が取り付けられているデル製コンピュータの残り保証期間のいずれか長いほうが保証の対象期間となります。
- Bluetooth® ワイヤレステクノロジ搭載のヘッドセットは、1 年の限定保証、またはヘッドセットが同梱（該当する場合）されていたデルコンピュータの限定保証のいずれか短い方が保証の対象期間となります。

すべての Dell ブランド製品の限定保証は、梱包内容明細書、納品書または領収書に記載された日から始まります。弊社が保証対象の製品または部品を修理した場合でも、保証期間は延長されません。デルは、弊社の判断により限定保証の可用性を変更する場合がありますが、いずれの変更も効力が過去にさかのぼることはありません。

保証サービスが必要になったら

保証期間内に、デル、または次の表にある認定代理店にお問い合わせいください。デルエクスプレスサービスコード、サービスタグ（コンピュータ底部に刻印されています）、または注文番号をご用意ください。

ウェブサポート	**support.jp.dell.com/ContactUs**
一般消費者である個人のお客様：	**米国のみ**
ハードウェア保証サポート	1-800-624-9896
カスタマーサービス	1-800-624-9897
小売店を通じてデルノートブックまたはデスクトップコンピュータをご購入いただいた、一般消費者である個人のお客様：	
店舗オプション	お近くの Best Buy 店頭へお持ちください。最寄の Best Buy 店舗に関しては、**www.bestbuy.com** にアクセスし、店舗検索オプションを選択してください。
従業員購入プログラムで購入された、一般消費者である個人のお客様：	
ハードウェア保証サポートおよびカスタマーサービス	1-800-822-8965
ホームオフィスおよび小企業の事業所としてのお客様：	
サポートおよびカスタマーサービス	1-800-456-3355

中企業、大企業、グローバル企業のお客様、医療分野のお客様、および VAR（付加価値再販業者）：	
サポートおよびカスタマーサービス	1-800-822-8965
政府および教育機関のお客様：	
サポートおよびカスタマーサービス	1-800-234-1490
Dell ブランドのメモリ	1-800-567-0384

デルの対応内容

90 日限定保証の 90 日間、およびその他すべての限定保証の 1 年目：90 日限定保証の 90 日間、およびその他すべての限定保証の 1 年目は、製造上の不良であることが判明して返品されたすべての Dell ブランドハードウェア製品をデルまたは認定代理店が修理します。デルまたは認定代理店で修理が不可能な場合は、新品または調整済みの相当品と交換します。

お客様からお電話または E- メールで連絡を受けた際に、返品承認番号（Return Material Authorization Number）を発行しますので、返品物にこの番号を添付してください。お客様は、購入時のパッケージまたは同等物で製品を梱包し、送料元払いで製品を弊社に発送してください。その際、お客様が荷物に保険を掛けない場合は、輸送中の製品の紛失や損傷のリスクを負っていただきます。修理または交換済みの製品は、弊社からお客様に返送します。宛先の住所が米国内（プエルトリコおよび米国領を除く）である場合は、修理または交換済み製品の送料は弊社が負担します。その他の場合は、着払いで製品を発送します。

問題が保証の対象外であると判断された場合は、弊社からお客様にその旨を通知し、有料でご利用いただける代替サービスについてご案内します。



メモ：製品を弊社に発送する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。機密情報、著作権のある情報、個人情報をすべて削除し、CD または PC カードのようなリムーバブルメディアを取り外してください。お客様の機密情報、著作権のある情報、個人情報、データの消失や破損、リムーバブルメディアの損傷や紛失に関して、弊社は一切責任を負いません。

2 年目以降の保証期間 : 限定保証の残り期間については、弊社が交換の必要性を認めた場合に、不良部品を新品または調整済み部品と交換します。お客様から連絡を受けた際に、交換部品の要求時点で有効なクレジットカード番号をお客様にお知らせ願いますが、弊社が交換部品を発送後 30 日以内にお客様から元の部品が返品された場合に限り、交換部品の代金は請求しません。30 日以内に元の部品が弊社に届かなかった場合は、お客様のクレジットカードに、当該部品のその時点での標準価格を請求します。

宛先の住所が米国内（プエルトリコおよび米国領を除く）である場合は、部品の送料は弊社が負担します。その他の場合は、着払いで部品を発送します。交換部品とともに支払済みの発送用コンテナも送付しますので、このコンテナを使用して、交換した部品を弊社に返送してください。



メモ : 部品を交換する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。データの消失や破損に関して、弊社は一切責任を負いません。

サービス契約を購入した場合

サービス契約がデルと締結されている場合は、サービス契約書の条項に従ってサービスが提供されます。サービスを受ける方法の詳細に関しては、当該の契約書を参照してください。

弊社を通じてサードパーティのサービスプロバイダからサービス契約を購入された場合、サービスを受ける方法の詳細に関しては、当該の契約書を参照してください。

製品の修理方法

保証修理を行ったり交換部品およびシステムを組み立てたりする際、弊社では、さまざまなメーカーが製造した新品および調整済み部品を使用します。調整済み部品およびシステムは、デルに返品された部品およびシステムであり、一部はお客様が使用しなかったものです。すべての部品およびシステムには、品質検査およびテストが実施されます。交換部品およびシステムは、お客様が購入した製品に対する限定保証の残り期間、保証の対象となります。交換対象製品から取り外した部品はすべて、デルの所有になります。

限定保証の譲渡

現在の所有者がシステムの所有権を譲渡し、譲渡内容を弊社に登録した場合、システムの限定保証を譲渡することができます。Dell ブランドのメモリに対する限定保証は、譲渡できません。譲渡の登録は、デルの Web サイトから行うことができます。

- 一般消費者である個人のお客様は、**www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm** にアクセスしてください。
- ホームオフィス、中小企業、大企業、グローバル企業の事業者のお客様は、**www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm** にアクセスしてください。
- 政府機関、教育機関、医療分野のお客様、または社員販売プログラムで購入された一般消費者である個人のお客様は、**www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm** にアクセスしてください。

インターネットへのアクセス手段がない場合は、カスタマーケア担当員に連絡するか、1-800-624-9897 に電話してください。

所有権の委譲に関するすべての要請は、デルの判断に従うものとします。このような委譲のすべては、オリジナルのサービスまたは限定保証契約、および **www.dell.com/jp** に記載されているデル利用規約の対象となります。デルでは、サードパーティから購入された製品の真正性、限定保証、サービスあるいはサポート、または製品リストの正確性は保証できません。

デル返品ポリシー（アメリカ限定）

デルはお客様との関係を尊重しており、デルから直接ご購入いただいたほとんどの製品に対し、返品できるオプションを提供しています。お客様は、適格製品を返品し、支払った金額の貸付または返金を受けることができます。返金額からは、下記で詳細に説明される通り、送料、取扱手数料、および該当する返品手数料が差し引かれます。

特定のハードウェアとソフトウェア製品、およびアクセサリに適用される 21 日返品期間：デルとの別途契約がある、または下記に説明される例外以外では、すべてのハードウェア、アクセサリ、周辺機器、部品および開封されておらず密封包装されたままのメディアベースのソフトウェア、または「条件に同意します」ボタンをクリックして受け取りを完了していない電子的に送付されたソフトウェアは、梱包内容明細書または納品書の日付から 21 日以内に返品することが可能で、送料、取り扱い手数料およびすべての適用返品手数料を差し引いた支払い金額が、貸付または返金されます。

デルの 21 日返品期間の例外

- デルから直接購入された PowerEdge™、PowerConnect™、および PowerVault™ 製品は、梱包内容明細書または納品書の日付から 30 日以内に返品できます。
- デルの中小企業部門から直接購入された、新しい Vostro™、OptiPlex™、Latitude™、および Dell Precision™ システムは、梱包内容明細書または納品書の日付から 30 日以内に返品できます。
- デルによってインストールされたアプリケーションソフトウェアおよびオペレーティングシステムは、返品可能なシステムにインストールされており、システムの返品期間内にシステムを返品した場合にのみ、返品できます。
- Dell EqualLogic および EqualLogic ブランド製品、Dell|EMC および EMC ブランド製品、PowerVault ML6000 テープライブラリ、Dell ブランドではない企業向け製品、企業向けソフトウェア、およびカスタマイズされたハードウェアまたはソフトウェア製品は、いかなる場合も返品はできません。いずれのタイプのボリュームライセンス契約で購入されたソフトウェアライセンスは、発行者による明確な承認により返品できますが、多くの場合、このような承認は得られません。

返品手数料：製品に欠陥があったり、デルによるエラーの直接的な結果としての返品である場合を除き、デルでは、ご購入金額の最高 15 % を返品手数料として請求する場合があります。

製品の返品方法：製品を返品する前に、まずデルのカスタマーサービスへ連絡してクレジット返品承認番号（Credit Return Authorization）の発効を受けてください（適切な返品期間が終了する前）。クレジット返金承認番号がない場合、デルは製品を受け取りません。適切な電話番号へ問い合わせる、またはカスタマーサービスに連絡してクレジット返品承認番号を請求するには、**www.dell.com/contact** にアクセスするか、お客様マニュアルの「Dell へのお問い合わせ」または「困ったときは」をご覧ください。

デルがクレジット返金承認番号を発行した日から 5 日以内に、次の手順で製品を送付する必要があります。

- クレジット返金承認番号を受け、デルに返品しようとしている製品すべてを返送します。一部を返品した場合に受け取る返金額は、一括販売価格または特売価格、または宣伝されていない割引きや値引きにより、納品書、または個々のコンポーネントの価格より少なくなる場合があります。
- 返品する際は、購入時のパッケージで製品を梱包し、新品に近い状態で、購入時に含まれていたすべてのメディア、マニュアル、およびその他のアイテムとともに、返品してください。

- 製品は送料ご負担の上送付いただき、荷物には保険を掛けてください。そうでない場合、輸送中の製品の紛失や損傷のリスクを負っていただきます。

返品の受取後、デルは送料、取り扱い手数料およびすべての適用返品手数料を差し引いた支払い金額を貸付または返金します。



メモ：製品をデルに返品する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。機密情報、著作権のある情報、個人情報をすべて削除し、CD または PC カードのようなリムーバブルメディアを取り外してください。返品に含まれているお客様の機密情報、著作権のある情報、個人情報、データの消失や破損、リムーバブルメディアの損傷や紛失に関して、弊社は一切責任を負いません。

Dell ブランドハードウェア製品の限定保証条項（カナダのみ）

カナダで購入した Dell ブランドのハードウェア製品には、購入した製品により、1 年間、2 年間、3 年間、または 4 年間の限定保証がついています。ご使用のハードウェア製品の保証期間を確認するには、納品書をご覧ください。

本限定保証の対象範囲

本限定保証は、お客様 — エンドユーザー — が購入された Dell ブランドのハードウェア製品（Dell ブランドの周辺機器を含む）の製造上の不良を対象としています。

本限定保証の対象にならない範囲

以下については、本限定保証の対象になりません。

- ソフトウェア：弊社の工場内カスタマイズシステムによって Dell ブランドのハードウェアにインストールされたオペレーティングシステムおよびソフトウェア、または再ロードされたソフトウェア
- Dell ブランド以外およびソリューションプロバイダ直販の製品およびアクセサリ
- 以下の原因によって生じた問題：
  - 事故、乱用、誤用、電力の問題などの外的原因
  - デルの承認を受けていないサービス
  - 製品説明書に従わない使い方
  - 製品説明書遵守の不履行または予防保守の不履行
  - デルがサポートしないアクセサリ、部品、コンポーネントの使用が原因で生じた問題
- サービスタグまたはシリアルナンバーがない、または変更された製品
- デルが支払いを受け取っていない製品

本保証により、ユーザーは特定の法的権利、および州によって異なるその他の権利を取得します。製品の誤動作および欠陥に対するデルの責任は、納品書に記載された保証期間内で、本保証説明書で規定された修理および交換に限定されます。本保証説明書に規定された明示的保証を除き、デルは、その他一切の保証および条件の要求を受けません。それは、明示的または黙示的であることを問わず（商品適格性および特定目的への適合に関する黙示的保証および条件を含みますが、それに限定されるものではありません）、法定であるか否かも問いません。一部の州では、特定の黙示的保証や条件を除外すること、または黙示的保証の期間を限定することが認められていません。その場合、前述の除外および制限は適用されません。

弊社は、本保証説明書で規定された処置の範囲を超える責任、または具体的、間接的、必然的、偶発的な損害に対する責任（ユーザーの損害に対するサードパーティからの請求、使用に供されていない製品、失われたデータおよびソフトウェアに対する責任を含みますが、それに限定されるものではありません）は一切負いません。弊社の責任は、請求の対象となる製品に対してユーザーが支払った額を超えることはありません。これが弊社の責任の上限額になります。

一部の州では、具体的、間接的、必然的または偶発的な損害を除外または制限することが認められていません。その場合、上記の制限または除外は適用されません。

本限定保証の期間

本限定保証は納品書に記載されている期間中有効ですが、次の Dell ブランドハードウェアは例外とされ、以下の保証期間を有します。

- ノートブックコンピュータのバッテリは、1 年の限定保証、またはバッテリが同梱されていたデルコンピュータの限定保証のいずれか短い方が保証の対象期間となります。
- システムとは別に購入された電源アダプタの限定保証期間は 1 年となり、システムと共に購された電源アダプタにはシステムの限定保証が適用されます。
- お使いの PERC 5 バッテリは、新品の場合で、最高 72 時間のコントローラキャッシュメモリバックアップが可能な場合がありますが、1 年の限定保証では、バッテリが保証期間中に最低 24 時間のバックアップを提供することを保証します。
- プロジェクタランプは、90 日間の限定保証です。
- メモリは、永久限定保証です。
- システムとは別に購入されたモニタの限定保証は 3 年間、または納品書に記載されている期間中有効です。システムと共に購入されたモニタには、システムの限定保証が適用されます。
- PDA、イヤホン、およびリモートインラインコントローラの限定保証期間は 1 年です。
- その他のアドオンハードウェアは、1 年間の限定保証（新部品の場合）および 90 日間の限定保証（中古部品の場合）、または（新部品、中古部品いずれの場合も）それらの部品が取り付けられているデル製コンピュータの残り保証期間のいずれか長いほうが保証の対象期間となります。

すべての Dell ブランド製品の限定保証は、納品書に記載された日から始まります。弊社が保証対象の製品または部品を修理した場合でも、保証期間は延長されません。デルは、弊社の判断により限定保証の可用性を変更する場合がありますが、いずれの変更も効力が過去にさかのぼることはありません。

保証サービスが必要になったら

保証期間内に、以下の表の該当番号に電話してください。Dell エクスプレスサービスコード、サービスタグ、または注文番号をご用意ください。

ウェブサポート	**http://support.ca.dell.com**
カナダハードウェア保証電話サポート	
一般消費者である個人のお客様、およびホームオフィス事業所であるお客様用システムサポート	1-800-847-4096
すべてのビジネス、教育および政府機関用システムサポート	1-800-387-5757
全顧客用の Dell ブランドメモリ	1-888-363-5150
全顧客用の Dell ブランド電化製品（プリンタ、Axim、DJ、TV、プロジェクタ）	1-877-335-5767

デルの対応内容

90 日限定保証の 90 日間、およびその他すべての限定保証の 1 年目：
90 日限定保証の 90 日間、およびその他すべての限定保証の 1 年目は、製造上の不良であることが判明して返品されたすべてのデルブランドハードウェア製品を修理します。修理が不可能な場合は、新品または調整済みの相当品と交換します。

お客様から連絡を受けた際に、返品承認番号（Return Material Authorization Number）を発行しますので、返品物にこの番号を添付してください。お客様は、購入時のパッケージまたは同等物で製品を梱包し、送料元払いで製品を弊社に発送してください。その際、お客様が荷物に保険を掛けない場合は、輸送中の製品の紛失や損傷のリスクを負っていただきます。修理または交換済みの製品は、弊社からお客様に返送します。宛先の住所がカナダ国内である場合は、修理または交換済み製品の送料は弊社が負担します。修理または交換済み製品をカナダ国外の住所へは送付できないことにご注意ください。

問題が本保証の対象外であると判断された場合、弊社からお客様にその旨を通知し、有料でご利用いただける代替サービスについてご案内します。



メモ：製品を弊社に発送する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。機密情報、著作権のある情報、個人情報をすべて削除し、CD または PC カードなどのリムーバブルメディアを取り外してください。お客様の機密情報、著作権のある情報、個人情報、データの消失や破損、リムーバブルメディアの損傷や紛失に関して、弊社は一切責任を負いません。

すべての限定保証の 1 年目に続く 2 年目以降の保証期間：弊社が交換の必要性を認めた場合に、不良部品を新品または調整済み部品と交換します。お客様から連絡を受けた際に、交換部品の要求時点で有効なクレジットカード番号をお客様にお知らせ願いますが、弊社が交換部品を発送後 30 日以内にお客様から元の部品が返品された場合に限り、交換部品の代金は請求しません。30 日以内に元の部品が弊社に届かなかった場合は、当該部品のその時点での標準価格代金の請求書をお客様に送付するか、お客様のクレジットカードに請求します。

宛先の住所がカナダ国内である場合は、部品の送料は弊社が負担します。修理または交換済み製品をカナダ国外の住所へは送付できないことにご注意ください。

交換部品とともに支払済みの発送用コンテナも送付しますので、このコンテナを使用して、交換した部品を弊社に返送してください。



メモ：部品を交換する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。データの消失や破損に関して、弊社は一切責任を負いません。

サービス契約を購入した場合

サービス契約がデルと締結されている場合は、サービス契約書の条項に従ってサービスが提供されます。サービスを受ける方法の詳細に関しては、当該の契約書を参照してください。デルのサービス契約については、ウェブサイト **www.dell.ca/servicecontracts** をご覧いただくか、カスタマーケア（電話番号：1-800-847-4096）に電話でお問い合わせください。デルを通じてサードパーティのサービスプロバイダからのサービス契約を購入した場合、サービスを受ける方法の詳細に関しては、当該の契約書（梱包内容明細

書または納品書とともに郵送されます）を参照してください。弊社サードパーティのサービスプロバイダの契約は **www.dell.ca/servicecontracts** でもオンラインでご利用いただけます。

製品の修理方法

保証修理を行ったり交換部品およびシステムを組み立てたりする際、弊社では、さまざまなメーカーが製造した新品および調整済み部品を使用します。調整済み部品およびシステムは、デルに返品された部品およびシステムであり、一部はお客様が使用しなかったものです。すべての部品およびシステムには、品質検査およびテストが実施されます。交換部品およびシステムは、お客様が購入した製品に対する限定保証の残り期間、保証の対象となります。交換対象製品から取り外した部品はすべて、デルの所有になります。

限定保証の譲渡

現在の所有者がシステムの所有権を譲渡し、譲渡内容を弊社に登録した場合、システムの限定保証を譲渡することができます。CompleteCare™ 保証は譲渡できないことにご注意ください。

カナダで購入したシステム（国内での譲渡）およびお客様間での譲渡については、**www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012** にアクセスしてください。

インターネットへのアクセス手段がない場合は、1-800-847-4096（一般消費者である個人のお客様用）または 1-800-387-5757（企業または政府機関のお客様用）の番号を使用してデルに電話でご連絡ください。

所有権の委譲に関するすべての要請は、デルの判断に従うものとします。このような委譲のすべては、**www.dell.ca/servicecontracts** に記載されているオリジナルのサービスまたは限定保証契約、および **www.dell.ca** に記載されているデルの販売規約の利用規約の対象となります。デルでは、サードパーティから購入された製品の真正性、限定保証、サービルまたはサポート、または製品リストの正確性は保証できません。

デル返品ポリシー（カナダのみ）

デルはお客様との関係を尊重しており、エンドユーザーであるお客様がデルから直接購入されたほとんどの製品に、製品返品ポリシーを提供しています。本ポリシーでは、お客様は、デルから直接購入した以下のデル製品を適

切な返品ポリシー期間内にデルに返品し、貸付または返金を受けることができます。返金額からは、送料、取扱手数料、および該当する返品手数料が差し引かれます。

ハードウェア製品およびアクセサリ：デルとの別途契約がある、または下記に説明される例外以外では、すべてのハードウェア、アクセサリ、周辺機器、部品、開封されておらず包装されたままのソフトウェア、および「条件に同意します」ボタンをクリックして受け取りを完了していない電子的に送付されたソフトウェアは、梱包内容明細書または納品書の日付から 30 日以内に返品することが可能で、送料、取り扱い手数料および適用返品手数料を差し引いた支払い金額が貸付または返金されます。

デルの 30 日返品ポリシーの例外：

- PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault 製品は、領収書の日付から 30 日以内に返品できますが、新しい PowerEdge™ SC サーバーおよび N シリーズ製品は、領収書の日付から 14 日以内にのみ返品可能です。
- デルによってインストールされたアプリケーションソフトウェアおよびオペレーティングシステムは、30 日返品ポリシーに従ってコンピュータ全体を返品しない限り、返品はできません。
- Dell/EMC ストレージ製品、EMC ブランド製品、Unisys ブランド製品、PowerVault 160T テープライブラリ、企業向けソフトウェア、デル以外のブランドの企業向け製品、あらゆるタイプの大量購入契約で購入されたソフトウェアおよび / またはソフトウェアライセンス、またはデル以外のカスタマイズされたハードウェア製品は、いかなる場合にも返品はできません。

返品手数料：製品に欠陥があったり、法律で禁止されている場合を除き、デルでは、ハードウェア、アクセサリ、周辺機器、部品および未開封のソフトウェアに対して 15 % を返品手数料として請求する場合があります。

返品方法：返品するには、返品する製品に適応される返品ポリシー期間内にデルカスタマーサービス 1-800-847-4096 に電話をし、クレジット返品承認番号（Credit Return Authorization Number）の発行を受ける必要があります。

デルがクレジット返金承認番号を発行した日から 5 日以内に、次の手順で製品を送付する必要があります。

- デルに返品しようとしている製品すべてを返送します。デルの裁量において、一部を返品した場合に受け取る返金額は、一括販売価格または特売価格および宣伝されていない割引や値引きにより、請求額または個々のコンポーネントの価格より少なくなる場合があります。

- 返品する際は、購入時のパッケージで製品を梱包し、新品に近い状態で、購入時に含まれていたすべてのメディア、マニュアル、およびその他のアイテムとともに、製品を弊社に返品してください。
- 製品は送料ご負担の上送付いただき、荷物には保険を掛けてください。そうでない場合、輸送中の製品の紛失や損傷のリスクを負っていただきます。

ご購入製品の返品を全て受け取った後、デルは送料、取り扱い手数料およびすべての適用返品手数料を差し引いた支払い金額を貸付または返金します。



メモ：製品を弊社に発送する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータを必ずバックアップしておいてください。機密情報、著作権のある情報、個人情報をすべて削除し、CD または PC カードのようなリムーバブルメディアを取り外してください。お客様の機密情報、著作権のある情報、個人情報、データの消失や破損、リムーバブルメディアの損傷や紛失に関して、弊社は一切責任を負いません。

Dell™ ソフトウェアおよび周辺機器（カナダ限定）

サードパーティ製ソフトウェアおよび周辺機器製品

他のソフトウェアおよび周辺機器代理店と同様に、デルはサードパーティ製品の保証を行っていません。サードパーティ製ソフトウェアおよび周辺機器製品は、もともとのメーカーまたは発行元が提供する保証によってのみカバーされます。サードパーティメーカーの保証は、製品によって異なります。保証についての具体的な情報は、製品のマニュアルを参照してください。詳細情報は、メーカーまたは発行元からも入手できます。

デルは豊富な品揃えのソフトウェアおよび周辺機器製品を提供していますが、提供するすべての製品がデルのコンピュータのあらゆる機種で動作するかどうかについて、個別にテストおよび保証は行っていません。また、弊社が販売するすべての製品を、現在入手可能な何百ものブランドのコンピュータ上でテストしたり、保証したりすることはありません。互換性について疑問がある場合は、サードパーティ製ソフトウェアおよび周辺機器製品のメーカーまたは発行元に直接問い合わせることをお勧めします。

Dell ブランドの周辺機器製品

デルは、モニタ、バッテリ、メモリ、ドッキングステーション、プロジェクタなどの 新品の Dell ブランド周辺機器（デルがメーカーとして記載されている製品）について、限定保証を提供します。購入した製品に適用される限定保証を確認する場合は、デルの納品書、および製品に付属の製品マニュアルを参照してください。デルの限定保証についての説明は、前の項に記載されています。

Dell ソフトウェア製品ライセンス契約

これは、ユーザーであるお客様と Dell Products L.P または Dell Global B.V.（｢Dell｣）との法的な契約書です。本契約書は 、Dell 製品に同梱されているすべてのソフトウェアに適用されます。お客様と製造者または本ソフトウェア所有者（以下、総称として「ソフトウェア」とします）間で個別にライセンス契約を締結することはできません。本契約書は、ソフトウェアまたは知的所有権の販売のためのものではありません。ソフトウェアに対するすべての所有権と知的所有権、およびソフトウェアに含まれるすべての所有権と知的所有権は、ソフトウェアの製造者または所有者が所有しています。 本契約書の下に明確に認められていない権利については、ソフトウェアの製造者または所有者にあります。本ソフトウェアのパッケージを開梱または開封したり、本ソフトウェアをインストールまたはダウンロードしたり、あらかじめ本製品にロードされているまたは組み込まれている本ソフトウェアを使用すると、本契約書の条項に同意したとみなされます。これらの条項に同意できない場合は、すべてのソフトウェア製品（ディスク、印刷物、およびパッケージ）をただちに返却し、あらかじめ本製品にロードされているまたは組み込まれているソフトウェアを削除してください。

本ソフトウェアの複製は、任意の時点において 1 台のコンピュータにのみインストールして使用することができます。本ソフトウェアに対し複数のライセンスを保持する場合は、ライセンスを保持する数までの複製をいつでも使用できます。ここでの「使用」とは、本ソフトウェアをコンピュータの一時記憶装置または永久記録媒体にロードすることをいうものとします。本ソフトウェアを配布する各コンピュータに個別のライセンスがある場合に限り、他のコンピュータへの配布を唯一の目的として、ネットワークサーバーにインストールすることは「使用」ではありません。ネットワークサーバーにインストールされたソフトウェアを使用するユーザー数が、ライセンス数

を超えないようにしてください。ネットワークサーバーにインストールされた本ソフトウェアを使用するユーザー数がライセンス数を超える場合は、ユーザー数と同数のライセンスを購入してから本ソフトウェアの使用を許可してください。お客様が Dell の販売会社または Dell の関連会社から製品をご購入された場合、お客様は、Dell または Dell により指名された代理人に対して、通常の営業時間内に本ソフトウェア使用に関する監査を行う権利を付与すること、このような監査では Dell に協力することに同意すること、かつ、本ソフトウェア使用に関連するすべての記録を Dell に提供することに同意したとみなされます。監査は、お客様が本契約書の条項を遵守しているかに関する確認に限定されます。

本ソフトウェアはアメリカ合衆国の著作権法および国際条約によって保護されています。本ソフトウェアは、バックアップまたはアーカイブの目的でのみ、複製を一部作成できます。また、オリジナルのソフトウェアをバックアップまたはアーカイブの目的でのみ保存することを条件として、一台のハードディスクに本ソフトウェアをインストールできます。お客様は、本ソフトウェアを賃貸またはリースしたり、本ソフトウェアに同梱の印刷物を複製することはできません。ただし、お客様が複製を保持せず、被譲渡者が本条項に同意した場合は、ソフトウェアおよびすべての同梱物を Dell 製品の販売または譲渡の一部として永久的に譲渡することができます。譲渡する場合は、必ず最新のアップデートとすべての旧バージョンが含まれていなければなりません。本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブリを行わないでください。お客様のコンピュータに付属のパッケージに、CD、3.5 インチディスクおよび 5.25 インチディスクが同梱されている場合は、お客様のコンピュータに適したディスクのみ使用してください。他のコンピュータまたはネットワークでそれらのディスクを使用したり、本契約書で許可される以外の他のユーザーに、貸与、賃貸、リース、または譲渡することはできません。

限定保証

Dell では、お客様に本ソフトウェアディスクが配送された日から 90 日間、通常の使用において本ソフトウェアディスクに材質または製作上の欠陥が生じないことを保証いたします。この保証はお客様に限定され、譲渡することはできません。すべての黙示的保証は、お客様が本ソフトウェアを入手した日から 90 日間に制限されます。国や地域によっては黙示的保証期間が制限されることがないため、この限定保証はお客様に適用されない場合があります。Dell およびその供給業者の責任範囲およびお客様の救済措置は、次のいずれかに制限されます。（a）ソフトウェアの購入代金を返却する。（b）お客様のコストとリスクの下で、本保証を満たさないソフトウェアが返却許可番号付きで Dell に返却された場合は、新しいソフトウェアと交換する。事故、

誤用、乱用、または Dell サポート以外のサービスや修正が原因でソフトウェアの機能に不具合が生じた場合は、本限定保証は無効となります。交換されたソフトウェアの保証期間については、オリジナルのソフトウェアの残余保証期間または 30 日間のいずれか長い方が適用されます。

Dell は、ソフトウェアの機能がお客様の要求に合うこと、またはソフトウェアの動作が妨げられない、またはエラーが無いことは保証しません。お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアの選択、使用、および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。

Dell およびその供給業者は、ソフトウェアおよびそれに付随するすべての印刷物に関して、明示的または黙示的であることを問わず、その他一切の保証および条件の要求は受けません。商品適格性および特定目的への適合に関する黙示的保証および条件を含みますが、これらに限定されるものではありません。本限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。お客様は、管轄ごとに異なる権利を有することもあります。

ソフトウェアの使用範囲外での使用や、使用できなかった場合に起きた利益の損失、営業の中断、データの消失、金銭的喪失などあらゆる損害に対し、Dell またはその供給業者は、そうした損害の可能性を示唆していたとしても、責任は負いません。国や地域によっては、偶発的または必然的な損害に対する責任の除外や制限が禁じられているため、一部のお客様には上記の制限が適用されない場合があります。

オープンソースソフトウェア

Dell によって提供されているオープンソースソフトウェアは、頒布に伴う特定のライセンスの各条項に基づいて使用することができます。

このオープンソースソフトウェアは有用であることを期待して頒布されていますが、「現状のまま」提供されており、市場性および特定用途の適合性に関する暗黙的な保障に限らず、明示的または暗黙的にいかなる保証も行いません。いかなる事態が発生しようとも、著作権保有者である DELL または寄与メンバーは、直接的、間接的、偶発的、特殊的、典型的、必然的な損傷（代替商品やサービスの提供コスト、利用機会、データ、収益の損失、ビジネスの中断を含みますが、これらに限りません）に対する責任を負わないものとします。いかなる原因で発生した場合でも、法的責任の有無、契約上での示唆、強制法規上にかかわらず、または不法行為（過失やその他を含む）であったとしても、このソフトウェアの使用から発生したいかなることに対しても責任を負いません。また、そのような可能性が事前に何らかの形で指摘されていたとしても同様です。

アメリカ合衆国政府の権利制限

ソフトウェアおよびマニュアルは、48 C.F.R. 2.101 に規定される「commercial items」（販売用アイテム）であり、48C.F.R. 12.212 にて使用されている「commercial computer software」（販売用コンピュータソフトウェア）および「commercial computer software documentation」（販売用コンピュータソフトウェアマニュアル）からなります。
48 C.F.R. 12.212 および 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7202-4 までで一貫してあるように、すべての米国政府のエンドユーザーは、ここに述べられる権利とともにソフトウェアおよびマニュアルを取得します。契約者および製造者は Dell Products、L.P. であり、その所在地は One Dell Way、Round Rock、TX 78682 です。

一般

本ライセンスは解除されない限り有効です。上記に定められている条件により、または、本契約条項に従わない場合に本契約は解除されます。解除の際は、お客様は本ソフトウェアとその同梱物、およびすべての複製を破棄するものとします。本契約は、テキサス州法に定められています。本契約書の条項は分離されることがあります。施行できない条項があることが判明しても、本契約書の他の条項、条件、または要件の施行には影響しません。本契約書は、被譲渡者および譲渡者を拘束します。Dell およびお客様は、本ソフトウェアまたは本契約書に関して、陪審による裁判を受ける権利を法律で認められた範囲内で放棄することに合意します。本権利放棄が無効な国や地域では、適用されない場合があります。本契約書をお読みになり、ご理解のうえ、また条件に同意し、本契約書が本ソフトウェアに関するお客様と Dell との契約の完全かつ独占的条件であることをご確認ください。（Rev. 012306）

一般注意事項



メモ : この文書における製品、機器、およびデバイスという用語は、すべての携帯用デバイス（コンピュータ、ポートリプリケータ、メディアベース、ドッキングステーション、および類似デバイスなど）、デスクトップコンピュータ、プリンタ、およびモニタを表すものであり、互換的に使用されています。

以下の安全にお使いいただくためのガイドラインを使用して、ご自身の安全を確保し、お使い装置と作業環境を損傷しないように保護してください。

安全にお使いいただくための最優良事例の追加情報に関しては、**www.dell.com** の規制順守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。



警告：本書に記載されている、コントロール、調整、手順、接続、または信号様式以外を使用すると、ショック、電気的危険、または機械的危険が発生する可能性があります。



注意：Dell 製品は特に指定のない限り、患者の健康管理環境で使用することを目的としていません。



注意：Dell 製品は、発火や爆発の危険がある環境で使用するように設計されていません。

使用する装置を設定する場合、次の点に注意してください。

- 装置は、頑丈で平らな場所に置いてください。
- 装置を積み重ねたり、密閉空間に置いたり、熱風のあたる場所に設置したりしないでください。適切な換気のために必要な空気の流れを確保するため、装置の通気孔のあるすべての側面に少なくとも 10.2 cm の隙間があるようにします。空気の流れを妨げると、オーバーヒートの原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

装置を操作する場合、次の点に注意してください。



警告：カバーを取り外した状態で装置を操作しないでください。



警告：風呂場や流し、プールの近く、または地下室などのような湿気の多い所で装置を使用しないでください。装置を水などに濡らさないでください。

- ワイヤの露出、擦り切れ、または損傷のみられる電源ケーブルを含め、損傷のある装置は使用しないでください。
- 雷雨の時や長期間使用しない場合は、デバイスとすべての周辺機器（内蔵またはオプションのモデムやテレビチューナを含む）を壁のコンセントから外してください。
- 装置の通気孔や開口部にいかなる物質も入れないでください。開口部に異物を押し込むと、内部の部品がショートして、発火や感電の原因となる場合があります。

- ノートブックコンピュータまたはアダプタの底面が肌に直接触れる状態で長時間使用しないでください。底面の表面は通常の使用（AC 電源を使用する場合は特に）で温度が上がります。肌に直接触れる状態での長時間の使用は、肌に不快感、あるいは火傷を引き起こす場合があります。
- 装置が正常に動作しない場合は、デル（または正規代理店か購入店のサービスセンター）にお問い合わせください。

電源に関する一般的注意事項

お使いの装置を電源に接続する場合は、以下のガイドラインに従ってください。

お使いの装置が AC アダプタを使用する場合、以下の点に注意してください。

- このデバイスでの使用を認められた、デル製の AC アダプタ P01S：PA-1E のみをお使いください。別の AC アダプタを使用すると、発火または爆発を引き起こすことがあります。
- AC アダプタをコンピュータの駆動またはバッテリの充電に使用するときは、机の上や床の上など換気のよい所に AC アダプタを置いてください。
- AC アダプタは通常のコンピュータの動作中でも熱くなることがあります。AC アダプタの使用中または使用した直後は、取り扱いにご注意ください。
- 商用輸送車など、高電圧（24 VDC）の車両の自動車用シガレットライターを介して接続されているオートアダプタ DC 電源ケーブルは使用しないでください。

ノートブックデバイスのバッテリに関する注意事項



警告：適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。

お使いのコンピュータまたはバッテリパックを、ラジエータ、暖炉、こんろ、ヒーター、またはその他の発熱器具のような熱源の近く、または温度が 65 ℃ 以上になる場所にさらさない（保管または設置しない）でください。過度の高温になると、バッテリセルが曲がったり、破裂したり、発火の原因になることがあります。

イヤホンおよびヘッドフォンの注意事項



警告：イヤホンまたはヘッドフォンからの過度の音圧は、聴力の損傷または損失の原因になる場合があります。ボリュームコントロールおよびイコライザの設定を中間位置以外に調節すると、イヤホンまたはヘッドフォンの出力電圧のみならず、音圧レベルも上がる可能性があります。

イヤホンまたはヘッドフォンの出力を左右する要因として、製造元が指定したもの（例えばオペレーティングシステム、イコライザソフトウェア、ファームウェア、ドライバ）意外を使用すると、イヤホンまたはヘッドフォンの出力電圧のみならず、音圧レベルも上がる可能性があります。

製造元が指定した以外のイヤホンまたはヘッドフォンを使用すると、音圧レベルが上がる可能性があります。

作業姿勢に関する情報



警告：無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。



警告：ディスプレイまたは外付けモニタ画面を長時間見続けると、眼精疲労の原因となる場合があります。

人間工学に関する詳細については、**www.dell.com** の規制順守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter **www.dell.com** unter: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

環境情報

ENERGY STAR® 対応



ENERGY STAR エンブレムが製品に貼付されているか、スタートアップ画面にエンブレムが表示される Dell 製品は、デルからの出荷時に EPA（米国環境保護庁）の ENERGY STAR 要件に従って構成されていることが証明されています。

ENERGY STAR 5.0

2009 年 7 月 1 日 以降に製造された ENERGY STAR のラベルの付いたデスクトップ、ノートブック、およびワークステーションは、より厳しい 5.0 要件を満たしています。これらの要件によって、お使いのコンピュータは、より効果的に電源供給を行い、また次のようなその他の特徴があります。

- 年間で 130 kWh の電力を削減します。
- 年間で 200 lb の温室効果ガスの排出を 防ぎます（大きな部屋を満たすのに十分な量）。

ただし、このコンピュータは ENERGY STAR 電力管理機能によって、さらに電力を削減することができます。この機能は、指定した時間コンピュータが使用されなかった場合、コンピュータを低電源モードにします。ENERGY STAR に合格したすべてのコンピュータで有効なこの電力管理機能は、年間で 最大 500 kWh の電力を削減できます。これは次の例と同等です。

- 車の使用を 3 週間控えた際に防げる温室効果ガスの量。
- 70 フィート四方に木を植える。

電力管理に関する追加の詳細情報は **www.energystar.gov/powermanagement** からご覧いただけます。

ENERGY STAR プログラムの追加情報は **www.energystar.gov** からご覧いただけます。

リサイクル情報

弊社では、使用済みのコンピュータハードウェア、モニタ、プリンタ、およびその他の周辺機器を、環境にやさしい方法で廃棄されることをお勧めしています。廃棄方法としては、部品や製品を再利用したり、製品、コンポーネント、材料をリサイクルすることがあげられます。

Dell の世界規模のリサイクリングプログラムに関する具体的な情報については、**www1.jp.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/environment/dell_recycling** を参照してください。

廃電気電子機器（WEEE）指令



EU においてこのラベルは、本製品を家庭廃棄物と一緒に処分してはならないということを意味します。回収および再利用が行えるよう適切な機関に届ける必要があります。お住まいの国で本製品を責任を持ってリサイクルする方法に関しては、**www.jp.dell.com/recycling** を参照してください。EEE は、「特定有害物質使用制限指令（RoHS）」に準拠しています。

トルコ RoHS

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri döşünümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: **www.euro.dell.com/recycling.** EEE Yönetmeliğine Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazi Zararli Maddelerin Kullaniminin Sinirlandirilmasina Dair Yönetmelik.

Registration、Evaluation、and Authorization of Chemicals（REACH）

REACH は欧州連合（EU）化学物質規制組織です。Dell 製品に含まれた濃度 0.1 重量 % 以上の懸念物質に関する情報は、**www.dell.com/reach** でご覧いただけます。

バッテリの廃棄



警告：バッテリを火の中に投じたり、家庭用のゴミと一緒に廃棄しないでください。不要になったバッテリは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口：デル PC リサイクルデスク（個人のお客様：044-556-4298、企業のお客様：044-556-3481）へお問い合わせください。



EU においてこのラベルは、本製品のバッテリを個別に回収し、家庭廃棄物と一緒に処分すべきではないということを意味します。バッテリ内の物質は健康および環境に害を与える可能性があり、ユーザーは電池廃棄物をリサイクルすることで、環境の保護、維持および質の向上に寄与する役目を担っています。お住まいの地域の自治体、または小売店に連絡し、利用可能な回収およびリサイクル方法の詳細についてお問い合わせください。詳細に関しては、**www.jp.dell.com/recycling** を参照してください。

過塩素酸塩物質

過塩素酸塩物質 – 特殊な処理が必要となることがあります。
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate を参照してください。

その他の情報の入手先

お使いのコンピュータ、および個々のコンポーネント（ストレージドライブ、PC カード、およびその他周辺機器）に関するユーザー情報詳細は、**support.jp.dell.com** の「マニュアル」の項を参照してください。

安全にお使いいただくための最優良事例の追加情報に関しては、**www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

リサイクル情報に関する詳細は、**www.dell.com/recyclingworldwide** にあるグローバルリサイクルのホームページをご覧ください。

認可機関の情報に関しては、**www.dell.com** の認可機関の情報に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

飛行機内での利用規制

電子デバイスとバッテリパックの使用や持ち込みに適用される、航空機内での規制事項を確認し、それに従ってください。認可機関の情報の詳細に関しては、**www.dell.com** の認可機関の情報に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

輸出規制

本書に記載されている製品は、テクノロジおよびソフトウェアを含めて、米国の税関と輸出管理に関する法律および規制、そして製品を生産または輸出する国の税関と輸出管理に関する法律および規制の制約を受けることを、お客様が了承するものとします。お客様は、これらの法律および規制に従うことに同意するものとします。さらに、米国の法律に従い、禁止されているエンドユーザーまたは禁止されている国への製品の販売、リース、その他の移譲はできません。またさらに、大量破壊用の武器に関係する活動に従事するエンドユーザーへの製品の販売、リース、その他の移譲、またはそのようなユーザーによる製品の使用はできません。これらの活動には、核兵器、原料、施設、またはミサイルの設計、開発、生産、使用に関係する活動、およびミサイル計画、化学兵器、生物兵器の支援が含まれますが、これに限定されるものではありません。

各国固有の注意事項、認可機関、および環境に関する追加情報

European Union

Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces

Products that fall into this category are denoted by inclusion of the Class 2 identifier symbol (exclamation mark in a circle) accompanying the CE Mark on the products regulatory label, or on the 802.11 plug-in card:





NOTE: The Notified Body number denoted by 'NBnr' will only be present when required and has no bearing on the usage restriction whether present or not.

France

For Mainland France

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.400 -2.454 GHz (Channels 1-7) authorized for outdoor use

For Guiana and Reunion

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.420 - 2.4835 GHz (Channels 5-13) authorized for outdoor use

For all French Territories:

- Only 5.15 -5.35 GHz authorized for 802.11a

Italy

A general authorization is requested for outdoor use in Italy. The use of these equipments is regulated by:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, article 104 (activity subject to general authorization) for outdoor use and article 105 (free use) for indoor use, in both cases for private use.
- D.M. 28.5.03, for supply to public of RLAN access to networks and telecom services.

Abbreviated R&TTE Directive 1999/5/EC Compliance Statement

Hereby, Dell Inc. declares that all CE Marked Dell products incorporating Radio and Telecoms Terminal Equipment functionality are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント（日本）



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口：デルPCリサイクルデスク（電話044-556-3481）へお問い合わせください。

한국

에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다 .

台灣

公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司
台灣台北市大安區 敦化南路二段
218 號 20 樓

電池聲明（台灣）



Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Modelo de	P02S
Voltaje de alimentación	100-240 V CA
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A
Voltaje de salida	14,0 V de CC
Intensidad de salida	3,21 A